

Théâtre Varia

Rue du sceptre, 78

1050 Ixelles

Numéro d'entreprise : 0422.367.197

Article 1 - Preamble Les présentes conditions générales de vente sont d'application de plein droit et sans restriction à l'achat de place(s) de spectacle(s) et/ou d'abonnements effectué via le site Internet du Théâtre Varia. L'achat de place(s) de spectacle(s) et/ou d'abonnement(s) implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Article 2 - Généralités Le Théâtre Varia offre la possibilité de vente de places de spectacles et d'abonnements sur son site Internet. L'acheteur reçoit la confirmation de son achat par courrier électronique ainsi que ses tickets d'entrée qui lui donnent directement accès aux salles de spectacle. Il doit présenter ses e-tickets le soir de sa venue, lors du contrôle en salle, sans devoir passer par la billetterie. En cas de tarifs réduits, les e-tickets doivent être présentés au contrôle des salles avec une pièce justificative en cours de validité.

Article 3 - Annulation et remboursement Les billets émis ne sont ni remboursés, ni échangés, ni reportés. Ils sont valables uniquement pour la représentation pour laquelle ils ont été émis.

En cas d'annulation de la représentation du fait du Théâtre Varia, les billets peuvent être reportés sur une autre séance du même spectacle, en fonction de la disponibilité des places, reportés sur un autre spectacle ou bien, à la demande du client, remboursés. Dans le cas du remboursement, seul le prix mentionné sur le ticket sera remboursé.

En cas d'interruption de la représentation après la première moitié du spectacle, les billets ne pourront ni être échangés, ni remboursés.

Article 4 - Spécificités des formules d'abonnements

4.1. Réduction sur le prix du parking

Le passage à la billetterie reste obligatoire pour obtenir sa réduction sur le prix du parking Forte Dei Marmi.

4.2. **Changement de date** Il reste possible de changer de date dans la mesure des places disponibles et pour peu que la demande soit effectuée à la billetterie au moins 48h avant la date initialement choisie. Le report n'occasionne aucun frais supplémentaire. Aucun billet n'est remboursé ni reporté, si le changement de date est demandé après la date initialement choisie.

Article 5 - Tarifs Les prix des places de spectacles s'entendent en euro, toutes taxes comprises.

Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis mais sont validés sur base du tarif en vigueur au moment de l'achat des places. Les majorations de prix pouvant être pratiquées par des intermédiaires ne sont pas opposables à

quelque titre que ce soit au Théâtre, qui ne pourra être destinataire d'aucune réclamation à ce sujet.

Les tarifs prévente

Ils sont d'application sur l'ensemble des prix proposés, hors les spectacles ou activités à prix unique. Pour bénéficier du tarif prévente, les places doivent être validées par un paiement 48 heures avant la date choisie. Passé ce délai, les tarifs pleins sont d'application.

Les réductions

Elles s'appliquent sur un ensemble de catégories de publics et ne sont pas cumulables entre elles.

Les pièces justificatives des tarifs réduits doivent être présentées à l'entrée des salles lors du contrôle des billets.

Tout achat d'un ticket à tarif réduit non justifié fera l'objet d'un encaissement à la billetterie du théâtre, ramenant le prix à un tarif plein.

Aucune réduction n'est accordée après le paiement de la commande.

Article 6 - Placement et accès aux salles Les billets ne sont pas numérotés et le placement est libre.

Sur demande, les abonnés et cas spécifiques peuvent demander des sièges réservés.

Dans la mesure du possible, les représentations commencent à l'heure indiquée sur le billet. De manière générale, les spectacles ont lieu du mardi au samedi. Ils commencent à 20h au Petit Varia et au Grand Varia à 20h30, les mercredis à 19h30. Attention toutefois aux exceptions.

L'ouverture des portes et l'accès aux salles peuvent dépendre des particularités scéniques des spectacles. L'accès n'est plus autorisé après la fermeture des portes et une fois le spectacle commencé. Les billets ne sont ni remboursés ni reportés au spectateur retardataire.

Le billet est personnel et incessible. Il est uniquement valable pour le lieu, la représentation, la date et l'heure qu'il mentionne.

Il est interdit de revendre ou de céder les billets à des fins commerciales. Toute falsification ou tentative de fraude fera l'objet de poursuites judiciaires.

Article 7 - Paiement Sécurisé Les places achetées sur le site Internet du Théâtre varia sont réglées uniquement par cartes bancaires compatibles avec le site de paiement sécurisé de l'opérateur, à savoir Bancontact, Visa et Mastercard. Les informations fournies par l'acheteur lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de la part de l'opérateur en charge des transactions. En aucun cas et à aucun moment les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le réseau ou sur un quelconque serveur.

Article 8 - Données personnelles

8.1. Objet

Le présent article a pour objet de définir les termes et conditions applicables au traitement des données à caractère personnel qui sont confiées au Théâtre Varia suite à l'entrée en vigueur du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « RGPD » ou le « Règlement »). Les termes utilisés dans le présent article ont le sens que leur attribue le Règlement.

8.2. Coordonnées du Responsable de traitement

Le Théâtre Varia dont le siège social est établi rue du sceptre 78, à 1050 Bruxelles et inscrit à la Banque Carrefour sous le numéro BE0422.367.197 est responsable du traitement des données à caractère personnel.

8.3. Finalités et bases juridiques

Le Théâtre Varia traite les données à caractère personnel de ses clients lors de la création d'un compte utilisateur ou lors de toute commande pour des billets et/ou des abonnements.

Le client est informé que les champs du formulaire identifiés par un astérisque (*) sont obligatoires et strictement nécessaires au Théâtre Varia pour fournir ses services (prénom, nom, adresse postale, adresse email et numéro de téléphone). Si le client ne remplit pas les champs identifiés d'un astérisque (*), le Théâtre Varia ne pourra pas réaliser ses services.

Ces données collectées sont traitées pour les finalités suivantes :

- 1) Assurer le traitement de la commande et, le cas échéant, la gestion du service après-vente.
- 2) Informer le client sur d'autres spectacles proposés par le Théâtre Varia. A tout moment, le Client aura le droit de s'opposer à ce traitement à des fins de prospection.
- 3) Moyennant le consentement du client, lui envoyer la Newsletter du Théâtre Varia. Le client aura, à tout moment, le droit de s'opposer à ce traitement à des fins de prospection sans toutefois porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement, effectué avant le retrait de celui-ci.

Le Théâtre Varia ne traite vos Données que dans la seule mesure nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été obtenues pour la durée nécessaire à l'exécution des finalités mentionnées ci-dessus.

8.4. Conservation des données

Ces données sont conservées pendant la durée nécessaire à leur traitement à savoir la durée du contrat ou dans le cadre des opérations de prospection commerciale ou de l'inscription de la Newsletter jusqu'à l'opposition ou le retrait du consentement de la personne concernée.

Si des données sont nécessaires au respect des obligations légales du Théâtre Varia, celles-ci seront conservées dans le respect de la législation en vigueur.

8.5. Destinataire des données

Les données des clients ne seront pas communiquées à des tiers sauf dans le cadre de l'application d'une disposition légale ou réglementaire ou encore aux fins de la gestion normale d'entreprise.

Par fins de gestion normale d'entreprise, le Théâtre Varia entend notamment le fait que les données sont susceptibles d'être communiquées dans le cadre de l'exécution de ses activités à des sous-traitants techniques qui lui sont liés par contrat

Dans le cadre de l'exécution de ses services, le Théâtre Varia est amené à sous-traiter certaines de ses activités à des sous-traitants techniques qui lui sont liés par contrat, notamment pour faire fonctionner son Site Internet, gérer les commandes effectuées en ligne ou encore envoyer des nouveautés en version papier aux abonnés.

Le Théâtre Varia exige par ailleurs de ses sous-traitants qu'ils respectent la législation relative à la protection des données et présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de la législation relative à la protection des données et garantissent la protection des droits.

Par principe, le Théâtre Varia ne vend pas ni ne divulgue, de quelque manière que ce soit, les données qu'il recueille au sujet de ses clients à des tiers.

8.5. Droits

En application de la réglementation susmentionnée, le client dispose de droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité de ses données vers un prestataire tiers le cas échéant. Le client pourra faire valoir ses droits à l'adresse suivante : THEATRE VARIA, rue du sceptre 78 1050 Bruxelles en justifiant de son identité.

Le Théâtre Varia attire l'attention de ses clients sur le fait qu'ils sont à tout moment, tenus de vérifier l'exactitude des données qu'ils communiquent lors de la commande des billets. Le Théâtre se réserve le droit de refuser ou d'annuler la commande en cas de suspicion de fraude.

Le client dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection de la vie privée, à savoir, pour la Belgique, l'Autorité de protection des données.

8.6. Sécurité

Le Théâtre Varia a développé des règles de sécurité adaptées sur le plan technique et organisationnel, afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé, la communication accidentelle à des tiers, ainsi que tout autre traitement non autorisé des données.

Le nombre d'employés ayant accès à vos Données est restreint et cet accès a lieu uniquement dans la mesure où il est nécessaire à l'accomplissement de leurs fonctions.

8.7. Cookies

Le Site Internet du Théâtre Varia utilise des « cookies ». En l'utilisant, le client accepte de recevoir des cookies sur son ordinateur, tablette ou Smartphone. C'est grâce aux cookies que le Théâtre Varia peut offrir une navigation optimale.

Article 9 - Commande En tout état de cause, le client déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique pour pouvoir passer commande. Le client est responsable financièrement de toute commande faite, tant en son nom que pour le compte de tiers, y compris des mineurs.

Le client garantit la véracité et l'exactitude des informations fournies par lui-même ou tout autre tiers utilisant ses données, sauf si le client rapporte la preuve que les informations fournies par le tiers sont le résultat d'une fraude non due à sa faute ou à sa négligence.

Article 10 - Contrôle et sécurité Les spectateurs s'engagent expressément à se soumettre à toutes mesures de contrôle ou de vérification destinées à assurer la sécurité des personnes et des biens dans l'enceinte du Théâtre Varia.

Le spectateur doit, à tout moment, être en mesure de présenter son billet au représentant du Théâtre, et ce, jusqu'à la fin du spectacle.

Le Théâtre se réserve le droit de refuser l'accès du site et de la salle à tout détenteur d'un billet acquis de manière illicite.

Article 11 - Photos et enregistrement Conformément aux dispositions du droit de la propriété littéraire et artistique et du droit à l'image, les billets ne confèrent aux spectateurs, aucun droit à un enregistrement du spectacle à quelque titre que ce soit et par quelque moyen technique que ce soit.

Tout enregistrement, sous quelque forme que ce soit, y compris photographiquement ou numériquement, est strictement interdit.

Article 12 - Absence de droit de rétractation Etant donné que la vente de tickets pour des spectacles est un service lié à des activités de loisirs exécutées à une date ou une période spécifique, l'acheteur ne dispose pas d'un droit de rétractation, et ce en vertu de l'article VI.53.12° du Code de droit économique. Par conséquent, une fois le(s) ticket(s) acheté(s), le client ne pourra plus y renoncer.

Article 13 - Responsabilités La confirmation de l'achat en ligne et l'émission des billets doivent être vérifiées par l'acheteur au moment de leur réception sur sa messagerie électronique afin qu'il s'assure qu'ils correspondent bien à la prestation sollicitée. Aucune réclamation ultérieure à la date choisie n'est prise en compte à quelque titre que ce soit.

Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages de quelque nature qu'ils soient et qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs. Les spectateurs sont responsables de tout

dommage, direct ou indirect, qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence dans les salles du Théâtre Varia.

Article 14 - Contact Pour toute information ou réclamation, merci d'écrire à : Direction du Théâtre Varia ASBL, 78 rue du sceptre 1050 Bruxelles. Ou sur direction@varia.be

Toute réclamation, qu'elle qu'en soit la nature, doit être formulée par écrit le soir même de la représentation ou au plus tard le lendemain. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

Article 15- Sauvegarde Dans l'hypothèse où une quelconque disposition des présentes conditions générales de vente serait considérée comme étant, partiellement ou dans son ensemble, nulle, illégale ou inopposable, son inapplicabilité, totale ou partielle, n'affectera pas la validité ou l'inopposabilité des autres dispositions des présentes conditions générales de vente.

Article 16 - Droit applicable - Litiges Les ventes visées aux présentes conditions sont soumises à la loi belge. En cas de litige, les parties s'engagent à tenter de résoudre à l'amiable.

Dans une perspective de règlement amiable d'un éventuel litige, le client qui le souhaite peut prendre directement contact avec le Théâtre Varia à l'attention de Monsieur ABDEL MAKOUDI ou faire appel à la plate-forme de règlement en ligne des litiges mise en place par la Commission européenne et disponible à l'adresse de navigation suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant les tribunaux francophones de Bruxelles.