

**Article 1 - Préambule** Les présentes conditions de vente sont d'application de plein droit et sans restriction à l'achat de place(s) de spectacle(s) effectué via le site Internet du Théâtre Varia. L'achat de place(s) de spectacle(s) implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions de vente.

**Article 2 - Généralités** Le Théâtre Varia offre la possibilité de vente de places de spectacles sur son site Internet. L'acheteur reçoit la confirmation de son achat par courrier électronique ainsi que ses tickets d'entrée qui lui donnent directement accès aux salles de spectacle. Il doit présenter ses e-tickets le soir de sa venue, lors du contrôle en salle, sans devoir passer par la billetterie. En cas de tarifs réduits, les e-tickets doivent être présentés au contrôle des salles avec une pièce justificative en cours de validité.

**Article 2 - Annulation et remboursement** Les billets émis ne sont ni remboursés, ni échangés, ni reportés. Ils sont valables uniquement pour la représentation pour laquelle ils ont été émis. En cas d'annulation de la représentation du fait du Théâtre Varia, ils peuvent être reportés à une autre date en fonction de la disponibilité des places, reportés sur un autre spectacle ou bien remboursés.

#### Dans le cadre des formules d'abonnements

- 1/ Le passage à la billetterie reste obligatoire pour obtenir sa réduction sur le prix du parking Forte Dei Marmi.
- 2/ Changer de dates reste possible dans la mesure des places disponibles et pour peu que la demande soit effectuée à la billetterie au moins 48h avant la date initialement choisie. Le report n'occasionne aucun frais supplémentaire. Aucun billet n'est remboursé ni reporté, si le changement de date est demandé après la date initialement choisie.

**Article 4 - Tarifs** Les prix des places de spectacles s'entendent en euro, toutes taxes comprises. Ils n'incluent pas les frais administratifs de paiement bancaire qui s'élèvent à 0.5 € TTC par ticket + 2% du prix de la transaction.

Ces frais couvrent d'une part les frais de l'intermédiaire de paiement qui assure la sécurité des transactions bancaires et les 2% couvrent les frais des moyens de paiement par cartes bancaires Mastercard, Visa et Bancontact.

Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis mais sont validés sur base du tarif en vigueur au moment de l'achat des places

#### Les tarifs prévente

Ils sont d'application sur l'ensemble des prix proposés, hors les spectacles ou activités à prix unique. Pour bénéficier du tarif prévente, les places doivent être validées par un paiement 48 heures avant la date choisie. Passé ce délai, les tarifs pleins sont d'application.

#### Les réductions

Elles s'appliquent sur un ensemble de catégories de publics et ne sont pas cumulables entre elles.

Les pièces justificatives des tarifs réduits doivent être présentées à l'entrée des salles lors du contrôle des billets. Tout achat d'un ticket à tarif réduit non justifié

fera l'objet d'un encaissement à la billetterie du théâtre, ramenant le prix à un tarif plein.

**Article 5 - Placement et accès aux salles** Les billets ne sont pas numérotés et le placement est libre.

Sur demande, les abonnés et cas spécifiques peuvent demander des sièges réservés.

Dans la mesure du possible, les représentations commencent à l'heure indiquée sur le billet. De manière générale, les spectacles ont du lieu du mardi au samedi. Ils commencent à 20h au Petit Varia et au Grand Varia à 20h30, les mercredis à 19h30. Attention toutefois aux exceptions.

L'ouverture des portes et l'accès aux salles peuvent dépendre des particularités scéniques des spectacles. L'accès n'est plus autorisé après la fermeture des portes et une fois le spectacle commencé. Les billets ne sont ni remboursés ni reportés.

**Article 6 - Paiement Sécurisé** Les places achetées sur le site Internet du Théâtre varia sont réglées uniquement par cartes bancaires compatibles avec le site de paiement sécurisé de l'opérateur. Les informations fournies par l'acheteur lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de la part de l'opérateur en charge des transactions. En aucun cas et à aucun moment les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le réseau ou sur un quelconque serveur.

**Article 7 - Données personnelles** Protection de la vie privée - loi du 8/12/92. Vos coordonnées telles qu'elles figurent sont recueillies en vue d'un traitement automatisé effectué en Belgique dont l'usage est strictement limité à la promotion des activités du Théâtre Varia. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles. Pour accéder à ses données personnelles enregistrées par le Théâtre Varia, l'acheteur doit en faire la demande écrite au Théâtre Varia en indiquant ses noms, prénoms et adresse. Le Théâtre Varia s'engage à ne pas divulguer ou commercialiser quelque information que ce soit concernant ses acheteurs. Celles-ci sont confidentielles.

Notre règlement de protection des données s'applique à la collecte et à l'utilisation des données à caractère personnel.

L'acheteur s'engage à fournir des données personnelles correctes et complètes dans le formulaire d'identification du site lors de la commande des tickets. Le Théâtre se réserve le droit de refuser ou d'annuler la commande en cas de suspicion de fraude. Ces données à caractère personnel sont collectées pour la bonne exécution du contrat de vente et peuvent être conservées afin de garantir le bon fonctionnement du service du Théâtre et/ou de prouver de la bonne exécution du contrat.

**Article 8 - Responsabilités** La confirmation de l'achat en ligne et l'émission des billets doivent être vérifiées par l'acheteur au moment de leur réception sur sa messagerie électronique. Aucune réclamation ultérieure à la date choisie n'est prise en compte.

Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages de quelque nature qu'ils

soient et qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs. Les spectateurs sont responsables de tout dommage, direct ou indirect, qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence dans les salles du Théâtre Varia.

Tout enregistrement du spectacle, sous quelque forme que ce soit, y compris photographique ou numérique, est strictement interdit.

**Article 9 - Contact** Pour toute information ou réclamation, merci d'écrire à :  
Direction du Théâtre Varia ASBL, 78 rue du sceptre 1050 Bruxelles

Ou sur [direction@varia.be](mailto:direction@varia.be)

**Article 10 - Droit applicable - Litiges** Les ventes visées aux présentes conditions sont soumises à la loi belge. Tout litige sera traité par les tribunaux compétents.